



Synthèse du sondage organisé par le Syndicat FO des Emplois de la Famille relatif aux relations assistant maternel/PMI

Le 11 novembre dernier notre sondage vous a questionné sur vos relations avec la PMI, sur vos attentes, sur d'éventuels abus de pouvoir.

Cette synthèse est également destinée à Aurore Bergé, qui prendra connaissance de cette longue liste sur votre vision de la PMI.

Le constat est affligeant...

Seulement 10 d'entre vous estiment que leur PMI est à leur écoute, est bienveillante, répond à leurs attentes, est disponible, que les rapports sont bons, qu'elle les aide à se remettre en question, est dans l'accompagnement avec un bon soutien en cas de problème, de conflit avec un employeur.

La plupart d'entre vous sont insatisfaits des services de la PMI.

LA CRISE SANITAIRE

Il faut être conscient en tout premier lieu que la crise sanitaire a fait beaucoup de mal à la profession et que les services de PMI sont pointés du doigt par leur absence auprès des professionnelles pendant cette période difficile, des téléphones qui sonnaient dans le vide, un accompagnement inexistant, très peu d'échanges ou de conseils, aucune information adressée aux assistantes maternelles qui se sont de fait senties isolées, seules, mais à qui on demandait pourtant d'accueillir jusqu'à 6 enfants.

Ces mêmes assistantes maternelles qui ont accueilli jusqu'à 6 enfants, auxquelles aujourd'hui la PMI refuse catégoriquement un 4ème agrément sous le prétexte que c'est trop 4 enfants !

Ce Covid a laissé des traces chez les assistantes maternelles qui depuis, osent davantage dire et redire que la PMI ne les accompagne pas mais passe son temps à les sanctionner.

LE REFERENTIEL NATIONAL

Les assistantes maternelles se demandent sur quels critères sont faites les évaluations tant il y a de différences de traitement selon les personnes et ce sur un même territoire.

Il y a souvent des écarts entre ce que dit le référentiel national et ce que demande l'évaluateur. Les évaluations se font sur l'appréciation d'une personne qui n'est pas toujours en adéquation avec le référentiel.

Les professionnelles demandent à ce que le cadre soit respecté partout et pour toutes de la même manière. Les assistantes maternelles ne comprennent pas toujours les motivations, les justifications des travailleurs sociaux et se questionnent sur la pertinence de certaines décisions. Comment se fait-il que les PMI se permettent de poser des questions de l'ordre du privé, voire de l'intime ?



DERIVES, ABUS DE POUVOIRS, INCOHERENCES, PRESSION DES PMI

- Avez-vous arrêté votre contraception ?
- Quel est le salaire de votre conjoint ?
- Avez-vous des crédits ?
- Discrimination sexiste : "un homme n'a pas sa place dans le métier, retournez vers votre ancien métier"
- Discrimination raciale : "pendant que des femmes meurent en Iran parce qu'elles veulent enlever le voile, vous vous le mettez"
- Lors d'évaluation pas de respect du rythme des enfants, obligation de réveiller les enfants qui font la sieste pour visiter les chambres, mais par contre une assistante maternelle ne doit pas réveiller un enfant pour aller en chercher un autre à l'école.
- Insistance pour regarder les contrats
- Refus de faire dormir deux enfants dans la même chambre
- Chantage et pression pour coller à leurs exigences avec la menace de passer en CCPD, de ne pas avoir son renouvellement
- Refus de donner un agrément car l'assistante maternelle souhaite condamner l'accès à son jardin
- Avis défavorable pour un renouvellement car les meubles prennent trop de place !!!
- Des obligations pour tout et n'importe quoi
- Faire faire des travaux aux assistantes maternelles ce qui engendre des coups financiers exorbitants
- Obligation de faire dormir les enfants dans des lits à barreaux en bois sous peine de se voir retirer son agrément
- Logement fouillé, tiroirs fouillés
- 4 visites de logement en 4 ans avec 4 puéricultrices différentes et aucune n'a les mêmes demandes en matière de sécurité, à chaque visite tout est à refaire
- Pas de 4ème agrément tant que le dernier enfant de l'assistante maternelle n'est pas rentré au collège, sans aucune justification
- Angoisse à l'approche des renouvellements
- Ne tiennent pas compte des textes officiels même si l'assistante maternelle s'appuie sur les textes
- PMI anti-MAM car il y a trop de liberté
- Interdiction d'avoir des animaux (lapin, chat, oiseau, petit chien....)



Les PMI se cachent derrière le prétexte du manque de personnel dans leurs services

Un grand nombre d'entre vous indique ne pas faire confiance aux services de PMI et leur reproche leur manque de neutralité.

Il est indiqué avoir été déçu par la PMI qui demande à être consultée pour tous conseils ou problèmes mais qui au final peut avoir pour réponse que ça n'est pas de son ressort laissant l'assistante maternelle sans réponse.

Vous êtes nombreux à vous demander si la PMI vit dans la même réalité professionnelle que vous car ce qu'elle impose n'est pas vivable en termes de sécurité notamment, que les discours sont déconnectés du terrain, que les discours de leurs professionnels sont différents de l'un à l'autre, que la plupart d'entre eux ne connaissent pas la Convention Collective.

Avec toutes les remontées de terrain, vous êtes angoissées à l'idée de les rencontrer, vous déplorez leur manque d'humanité en décalage avec leur travail lié au social.

Les PMI imposent les mêmes règles qu'en crèche ou MAM alors que l'accueil individuel se veut avant tout familial.

Revient souvent le fait que les dénonciations de parents sont tout le temps à charge, les visites inopinées sont alors dignes d'un interrogatoire, peu importe les recommandations, les courriers en faveur de l'assistante maternelle émanant de parents employeurs, les années d'expérience, les qualités et aptitudes professionnelles.

L'assistante maternelle se sent maltraitée par des services qui devraient l'épauler.

CONCLUSION

En conclusion, vous n'attendez plus rien ou pas grand chose des services de PMI qui selon vous ont une grande part de responsabilité dans le manque d'attractivité du métier.

Les PMI ne permettent pas de valoriser la profession, elles desservent plus qu'elles n'aident, elles font que certaines assistantes maternelles jettent l'éponge.

Ce terrible et triste constat majoritairement partagé par l'ensemble de la profession bien au-delà de notre sondage fait dire à un assistant maternel (merci à la minorité masculine de s'exprimer) qui enfonce le clou que la PMI et les parents fraudeurs de par les impayés sont le cancer de la profession.

Madame La Ministre, nous comptons sur vous, les assistantes maternelles comptent sur vous pour resserrer les boulons et faire que le travail avec les services de PMI se fasse en collaboration avec les professionnelles et non comme c'est trop souvent le cas à leur détriment.